

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

к платформе OPTORA

г. Караганда

05 августа 2026 года

Настоящий Договор определяет условия использования цифровой платформы OPTORA участниками платформы, включая поставщиков, магазины, покупателей, сотрудников участников и иных партнёров, подключённых к платформе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор присоединения (далее - «Договор») является публичной редакцией условий использования платформы OPTORA.

1.2. Договор является договором присоединения в соответствии со статьёй 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.3. Акцептом Договора признаётся регистрация на платформе, подтверждение согласия с условиями в интерфейсе, оформление заказа, подключение к кабинету, оплата тарифа либо фактическое использование платформы.

1.4. Лицо, совершившее акцепт от имени организации или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие необходимых полномочий.

1.5. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Платформа - цифровая система OPTORA, включающая сайт optoraapp.kz, мобильные приложения, личные кабинеты, веб-кабинеты, API, модули заказов, доставки, аналитики и интеграций.

2.2. Оператор - ТОО «Сарыарка Снаб», владелец и администратор платформы OPTORA.

2.3. Участник - поставщик, покупатель, магазин, партнёр, сотрудник участника или иное лицо, получившее доступ к платформе.

2.4. Покупатель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иной субъект предпринимательства, приобретающий товары через платформу.

2.5. Поставщик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иной субъект предпринимательства, предлагающий товары через платформу.

2.6. Заказ - электронная заявка на приобретение товара, оформленная через платформу.

2.7. Личный кабинет - раздел платформы, доступный участнику после авторизации.

2.8. Электронное действие - любое действие участника в платформе, включая регистрацию, оформление заказа, подтверждение статуса, изменение данных, загрузку документов, обмен сообщениями и использование API.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор предоставляет участникам доступ к функционалу платформы OPTORA для взаимодействия между поставщиками, покупателями, магазинами и иными партнёрами.

3.2. Платформа может использоваться для размещения товаров, просмотра каталогов, оформления заказов, обработки статусов, обмена данными, аналитики, интеграции с учётными системами и организации доставки.

3.3. Оператор предоставляет информационно-технологический сервис и не является стороной договора поставки между Покупателем и Поставщиком, если иное прямо не согласовано отдельным документом.

3.4. Права и обязанности по продаже товара, его качеству, комплектности, срокам, документам, возвратам и оплате возникают между соответствующим Покупателем и Поставщиком.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП

4.1. Для получения доступа участник проходит регистрацию и предоставляет данные, необходимые для идентификации, подключения и работы платформы.

4.2. Участник гарантирует достоверность предоставленных сведений и обязуется своевременно обновлять их при изменении.

4.3. Оператор вправе запросить документы, подтверждающие сведения об участнике и полномочия его представителей.

4.4. Оператор вправе отказать в регистрации, ограничить доступ или приостановить обслуживание при недостоверных данных, нарушении Договора, подозрительной активности или требованиях законодательства.

4.5. Участник отвечает за сохранность логинов, паролей, кодов подтверждения, устройств и номеров телефонов, используемых для доступа к платформе.

5. СОТРУДНИКИ И РОЛИ

5.1. Участник вправе предоставлять доступ своим сотрудникам и назначать им роли в пределах доступного функционала платформы.

5.2. Все действия сотрудников в личном кабинете считаются действиями соответствующего участника.

5.3. Участник обязан самостоятельно контролировать полномочия сотрудников и своевременно отключать доступ лиц, утративших право работать с платформой.

6. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ

6.1. Покупатель самостоятельно формирует заказ через платформу, указывая товар, количество, адрес, желаемые сроки, комментарии и иные сведения, предусмотренные интерфейсом.

6.2. Отправка заказа Покупателем является заявкой Поставщику. До подтверждения Поставщиком заказ не считается принятым к исполнению.

6.3. Цена, наличие товара, минимальная сумма заказа, условия доставки, отсрочка платежа и иные коммерческие условия определяются Поставщиком и могут быть уточнены до подтверждения заказа.

6.4. После подтверждения заказа Поставщиком между Покупателем и Поставщиком возникает отдельное обязательство по поставке товара.

6.5. Претензии по качеству, количеству, комплектности, срокам поставки, возвратам и сопроводительным документам предъявляются непосредственно Поставщику, если нарушение связано с поставкой товара.

6.6. Оператор может содействовать обмену информацией между участниками, но такое содействие не означает принятие Оператором обязательств Поставщика или Покупателя.

7. ПОСТАВЩИКИ

7.1. Поставщик самостоятельно размещает или передаёт на платформу сведения о товарах, ценах, остатках, условиях поставки, минимальных партиях, документах и иных условиях.

7.2. Поставщик отвечает за достоверность размещённых сведений, наличие прав на продажу товаров, качество товара, соблюдение сроков, оформление документов и исполнение подтверждённых заказов.

7.3. Поставщик обязан своевременно обновлять цены, остатки и условия поставки либо обеспечивать корректный обмен данными через интеграции.

7.4. Поставщик не вправе размещать недостоверную информацию, товары, запрещённые к обороту, либо сведения, нарушающие права третьих лиц.

8. ПОКУПАТЕЛИ И МАГАЗИНЫ

8.1. Покупатель отвечает за корректность заказов, адресов доставки, контактных данных, полномочий сотрудников, настроек и интеграций.

8.2. Покупатель обязан принять товар в согласованном порядке, проверить количество, комплектность и документы, а также своевременно оплатить товар на условиях конкретного заказа.

8.3. Если Покупатель использует платформу для управления магазином, остатками или закупками, он самостоятельно отвечает за корректность внутренних данных, порогов, настроек и решений о закупке.

9. АНАЛИТИКА, АВТОМАТИЗАЦИЯ И AI-МОДУЛИ

9.1. Платформа может предоставлять инструменты аналитики, прогнозирования, автоматизации закупок, формирования рекомендаций и черновиков заказов.

9.2. Такие инструменты являются вспомогательными и не заменяют самостоятельную проверку участником цен, количества, сроков, остатков, поставщика и экономической целесообразности заказа.

9.3. Участник несёт ответственность за подтверждение заказов, настройки автоматизации, пороги остатков, выбранных поставщиков и данные, на основании которых работают рекомендации.

10. ИНТЕГРАЦИИ И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

10.1. Платформа может поддерживать интеграции с 1С, МойСклад, CRM, ERP, API поставщиков и иными системами.

10.2. Участник отвечает за корректность ключей доступа, настроек обмена, справочников, цен, остатков, единиц измерения и данных, передаваемых из его систем.

10.3. Электронные действия в платформе признаются юридически значимыми и могут использоваться для подтверждения регистрации, акцепта, оформления заказа, изменения статуса, обмена документами и иных действий.

10.4. Журналы платформы, история статусов, уведомления, сообщения, API-события и иные технические данные могут использоваться для подтверждения совершённых действий.

11. ОПЛАТА И ТАРИФЫ

11.1. Стоимость товаров и порядок оплаты по заказу определяются условиями соответствующего Поставщика и подтверждённого заказа.

11.2. За доступ к функциям платформы может взиматься тариф. Базовый тариф составляет 15 000 тенге в месяц или 144 000 тенге в год, если иной тариф не указан в личном кабинете, счёте, коммерческом предложении или отдельном соглашении.

11.3. Оператор вправе изменять тарифы на будущие периоды путём размещения новой редакции условий на сайте, в личном кабинете или направления уведомления участнику.

11.4. При просрочке оплаты Оператор вправе ограничить доступ к платным функциям до погашения задолженности.

11.5. Все расчёты осуществляются в тенге Республики Казахстан, если иное не согласовано сторонами.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

12.1. Участники обязуются:

- использовать платформу законно и добросовестно;
- предоставлять достоверные сведения;
- соблюдать условия заказов и договорённости с другими участниками;
- не передавать доступ третьим лицам без законного основания;
- не нарушать права Оператора, других участников и третьих лиц;
- не размещать вредоносный код, спам, недостоверные сведения и запрещённые материалы.

12.2. Участники вправе использовать доступный функционал платформы, обращаться в поддержку, управлять настройками, сотрудниками, заказами и интеграциями в пределах предоставленного доступа.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

13.1. Оператор вправе изменять, развивать и обновлять платформу, проводить технические работы, изменять интерфейс, состав функций и порядок использования отдельных сервисов.

13.2. Оператор вправе ограничить доступ участника при нарушении Договора, закона, прав третьих лиц, просрочке оплаты, подозрительной активности или угрозе безопасности платформы.

13.3. Оператор обязуется предоставлять доступ к платформе при соблюдении участником условий Договора и принимать разумные меры по защите данных и поддержанию работоспособности сервиса.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Участник подтверждает наличие необходимых согласий представителей, сотрудников и иных лиц, чьи данные передаются Оператору.

14.2. Оператор обрабатывает данные для регистрации, предоставления доступа, исполнения Договора, обработки заказов, уведомлений, поддержки, аналитики, безопасности, интеграций и соблюдения требований законодательства.

14.3. Данные могут передаваться другим участникам, курьерам, экспедиторам, платёжным провайдерам, техническим подрядчикам и интеграционным сервисам в объёме, необходимом для работы платформы, исполнения заказов и соблюдения закона.

14.4. Коммерческие условия, цены, остатки, данные заказов, отчёты, настройки, API-ключи и иная непубличная информация считаются конфиденциальными.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Оператор не отвечает за качество, количество, комплектность, безопасность, маркировку, сроки поставки, документы, цены, наличие товара и иные обязательства Поставщика перед Покупателем.

15.2. Оператор не отвечает за ошибки, вызванные неверными данными участника, действиями его сотрудников, настройками интеграций, сбоями внешних сервисов, операторов связи, банков, платёжных систем и учётных систем.

15.3. Ответственность Оператора ограничивается прямым реальным ущербом, причинённым доказанным виновным нарушением Договора со стороны Оператора, если иное не установлено обязательными нормами законодательства.

15.4. Участник несёт ответственность за нарушение Договора, законодательства, прав третьих лиц и обязательств перед другими участниками платформы.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

16.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до прекращения использования платформы либо до замены новой редакцией.

16.2. Оператор вправе изменять Договор путём размещения новой редакции на сайте или в личном кабинете.

16.3. Продолжение использования платформы после размещения новой редакции означает согласие участника с изменениями.

16.4. Участник вправе прекратить использование платформы при условии исполнения обязательств по ранее подтверждённым заказам и оплатам.

17. ФОРС-МАЖОР И СПОРЫ

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая аварии, сбои инфраструктуры, кибератаки, ограничения государственных органов, военные действия, стихийные бедствия и иные обстоятельства вне разумного контроля стороны.

17.2. До обращения в суд стороны применяют претензионный порядок. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с даты её получения.

17.3. Споры между Покупателем и Поставщиком по поставке товара разрешаются непосредственно между ними.

17.4. Споры между участником и Оператором рассматриваются по законодательству Республики Казахстан в судебных органах по месту нахождения Оператора, если иное не установлено обязательными нормами законодательства.

18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование	ТОО «Сарыарка Снаб»
Проект	OPTORA
Сайт	https://optoraapp.kz/
E-mail	info@optoraapp.kz; ernat_khamitov@mail.ru
Телефон	+7 (771) 771-71-88
Адрес	Республика Казахстан, г. Караганда, мкр. Орбита-1, д. 17/2, н.п. 4