

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о продаже товаров дистанционным способом через платформу OPTORA

г. Караганда

05 августа 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой и определяет общие условия приобретения товаров дистанционным способом через платформу OPTORA. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты и принимает их полностью.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - «Оферта») регулирует отношения, возникающие при выборе, заказе, оплате, доставке, получении, возврате и обмене товаров, размещённых на платформе OPTORA.

1.2. Оферта адресована физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. Акцептом Оферты признаётся регистрация на платформе, подтверждение номера телефона, оформление заказа, оплата заказа либо иное действие Покупателя, явно свидетельствующее о намерении приобрести товар через платформу.

1.4. К отношениям сторон применяются законодательство Республики Казахстан, включая нормы о защите прав потребителей, электронной торговле, персональных данных и дистанционной продаже товаров.

1.5. Если отдельные условия конкретного товара, продавца, способа оплаты или доставки отличаются от настоящей Оферты, применяются условия, доведённые до сведения Покупателя при оформлении соответствующего заказа, если они не ухудшают положение Покупателя по сравнению с обязательными требованиями законодательства.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Платформа - цифровая система OPTORA, включающая сайт optoraapp.kz, мобильные приложения, личные кабинеты, интерфейсы заказов, оплаты, доставки, уведомлений и иные сервисы.

2.2. Оператор - ТОО «Сарыарка Снаб», владелец и администратор платформы OPTORA.

2.3. Продавец - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное лицо, реализующее товар через платформу и указанное в карточке товара, заказе, чеке, накладной либо ином документе.

2.4. Покупатель - физическое лицо, оформляющее заказ через платформу для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.5. Товар - продукция, представленная на платформе и доступная для заказа.

2.6. Заказ - электронная заявка Покупателя на приобретение товара через платформу.

2.7. Доставка - передача товара Покупателю по адресу, выбранному при оформлении заказа, силами Продавца, Оператора или привлечённых логистических партнёров.

3. СТАТУС ОПЕРАТОРА И ПРОДАВЦА

3.1. Оператор обеспечивает работу платформы, техническую возможность выбора товаров, оформления заказов, оплаты, уведомлений, связи с продавцами и организации доставки.

3.2. Оператор не является Продавцом товара, если в карточке товара, заказе, чеке или ином документе прямо не указано, что продавцом является Оператор.

3.3. Договор купли-продажи товара заключается между Покупателем и соответствующим Продавцом после подтверждения заказа на условиях, доведённых до Покупателя при оформлении заказа.

3.4. Продавец отвечает перед Покупателем за достоверность информации о товаре, качество товара, комплектность, цену, сроки передачи, документы, возврат, обмен и иные обязанности продавца по законодательству Республики Казахстан.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Для оформления заказа Покупатель может пройти регистрацию с использованием номера мобильного телефона, SMS-кода или иного способа авторизации, предусмотренного платформой.

4.2. Покупатель обязан предоставлять достоверные данные, необходимые для оформления заказа, оплаты, доставки, связи и возврата денежных средств.

4.3. Покупатель отвечает за сохранность доступа к своей учётной записи, телефону, SMS-кодам и устройствам, используемым для входа на платформу.

4.4. Оператор вправе ограничить доступ к учётной записи при подозрении на мошенничество, несанкционированный доступ, нарушение Оферты, закона или прав третьих лиц.

5. ОФОРМЛЕНИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает товары, проверяет их наименование, количество, цену, характеристики, адрес доставки, способ оплаты и иные условия заказа до его подтверждения.

5.2. При оформлении заказа Покупатель указывает фамилию и имя, номер телефона, адрес доставки, способ оплаты, комментарии и иные сведения, необходимые для исполнения заказа.

5.3. Информация о наличии товара, сроках доставки и цене актуальна на момент отображения в платформе, но может быть уточнена до подтверждения заказа Продавцом.

5.4. Заказ считается принятым после подтверждения Продавцом или платформой в интерфейсе, уведомлении, SMS, push-сообщении, электронной почте или иным доступным способом.

5.5. Продавец вправе отказать в исполнении заказа полностью или частично при отсутствии товара, ошибке в данных, невозможности доставки, подозрении на злоупотребление либо ином законном основании. В этом случае оплаченная сумма возвращается Покупателю в установленном порядке.

6. ЦЕНА И ОПЛАТА

6.1. Цена товара указывается в тенге Республики Казахстан и отображается на платформе при оформлении заказа.

6.2. Общая стоимость заказа может включать стоимость товара, доставки, упаковки, сервисных услуг и иные платежи, если они прямо указаны при оформлении заказа.

6.3. Оплата может производиться банковской картой, электронными платёжными средствами, наличными при получении или иными способами, доступными на платформе.

6.4. При онлайн-оплате возврат денежных средств производится, как правило, тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не требуется законодательством, банком или платёжным провайдером.

6.5. Комиссии, тарифы и иные платежи Продавцов или партнёров платформы регулируются отдельными условиями и не относятся к оплате Покупателем товара, если прямо не указаны при оформлении заказа.

7. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

7.1. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем, силами Продавца, Оператора, курьера, экспедитора или привлечённого логистического партнёра.

7.2. Сроки доставки являются ориентировочными, если при оформлении заказа прямо не указан гарантированный срок.

7.3. Покупатель обязан обеспечить возможность приёма товара по указанному адресу и быть доступным по указанному номеру телефона.

7.4. При получении товара Покупатель должен проверить внешний вид, количество, комплектность, упаковку и соответствие заказа.

7.5. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или лицу, указанному Покупателем для получения.

7.6. Если доставка невозможна по причине неверного адреса, отсутствия Покупателя, недоступности телефона или иных обстоятельств на стороне Покупателя, порядок повторной доставки и оплаты расходов определяется условиями конкретного заказа и законодательством.

8. ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТ И ОБМЕН

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказа, вернуть или обменять товар в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующего Продавца.

8.2. Возврат товара надлежащего качества возможен при соблюдении сроков и условий, установленных законодательством, включая сохранение товарного вида, потребительских свойств, упаковки, пломб, ярлыков и документов, если такие требования применимы.

8.3. Товары надлежащего качества, которые по законодательству не подлежат возврату или обмену, возвращаются или обмениваются только в случаях, прямо предусмотренных законом или условиями Продавца.

8.4. При обнаружении недостатков товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством, включая замену товара, уменьшение цены, устранение недостатков, возврат товара и возврат уплаченной суммы.

8.5. Для рассмотрения обращения Покупатель должен предоставить сведения о заказе, подтверждение покупки, описание проблемы, фото или иные материалы, если они необходимы для проверки обращения.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

9.1. Покупатель обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации и оформлении заказа;
- проверять состав заказа, цену, адрес доставки и способ оплаты до подтверждения заказа;

- своевременно оплачивать заказ выбранным способом;
- принять товар либо своевременно отказаться от заказа в предусмотренном порядке;
- не использовать платформу для мошенничества, злоупотреблений, нарушения закона или прав третьих лиц.

9.2. Покупатель вправе получать информацию о товаре, продавце, цене, доставке, порядке оплаты, возврата и обмена, а также обращаться в поддержку платформы.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

10.1. Продавец обязан предоставлять достоверную информацию о товаре, цене, наличии, характеристиках, условиях доставки, гарантии, возврата и обмена.

10.2. Продавец обязан передать Покупателю товар надлежащего качества, соответствующий заказу и требованиям законодательства.

10.3. Продавец вправе уточнять наличие товара, согласовывать замену, отменять заказ при объективной невозможности исполнения и использовать иные права, предусмотренные законодательством и условиями платформы.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор вправе изменять интерфейс, функционал и порядок работы платформы, проводить технические работы, обновления и профилактику.

11.2. Оператор вправе направлять Покупателю сервисные уведомления, связанные с регистрацией, заказом, оплатой, доставкой, безопасностью, возвратом, поддержкой и изменением условий платформы.

11.3. Оператор вправе ограничивать доступ, отменять подозрительные операции, запрашивать дополнительную идентификацию и применять антифрод-меры.

11.4. Оператор обязуется принимать разумные меры для работоспособности платформы, защиты данных и обработки обращений Покупателей в пределах своей зоны ответственности.

12. ЭЛЕКТРОННЫЙ АКЦЕПТ И УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. Регистрация, ввод SMS-кода, подтверждение номера телефона, оформление заказа, выбор способа оплаты, оплата, подтверждение получения, направление обращения и иные действия в платформе признаются электронными действиями Покупателя.

12.2. Уведомления могут направляться через приложение, SMS, push-сообщения, электронную почту, телефонный звонок, мессенджеры или интерфейс платформы.

12.3. Данные платформы, включая историю заказов, статусы, уведомления, сообщения, логи и платёжные события, могут использоваться для подтверждения совершения электронных действий.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Покупатель соглашается на сбор и обработку персональных данных, необходимых для регистрации, оформления и исполнения заказа, оплаты, доставки, уведомлений, поддержки, возврата, безопасности, аналитики и исполнения требований законодательства.

13.2. К таким данным могут относиться фамилия и имя, номер телефона, адрес доставки, сведения о заказах, оплатах, обращениях, устройствах, технические идентификаторы, cookies и иные данные, необходимые для работы платформы.

13.3. Персональные данные могут передаваться Продавцам, курьерам, службам доставки, платёжным провайдерам, техническим подрядчикам и иным лицам в объёме, необходимом для исполнения заказа, работы платформы и соблюдения законодательства.

13.4. Оператор принимает разумные организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

14.1. Права на платформу OPTORA, программный код, интерфейсы, дизайн, базы данных, логотипы, тексты, изображения и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Оператору или используются им на законном основании.

14.2. Покупателю предоставляется право использовать платформу только для личного оформления заказов. Копирование, модификация, распространение, автоматизированный сбор данных и иное использование платформы без согласия Оператора запрещены.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Покупатель, Продавец и Оператор несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

15.2. Оператор не отвечает за качество товара, достоверность сведений Продавца, наличие товара, сроки передачи товара Продавцом, гарантийные обязательства Продавца, возврат и обмен товара, если Оператор не является Продавцом соответствующего товара.

15.3. Оператор не отвечает за временную недоступность платформы, сбои связи, банков, платёжных систем, внешних сервисов, устройств Покупателя, а также за последствия предоставления Покупателем неверных данных.

15.4. Ответственность Оператора ограничивается прямым документально подтверждённым ущербом в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

16. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОФЕРТЫ

16.1. Оператор вправе изменять Оферту путём размещения новой редакции на сайте, в приложении или ином разделе платформы.

16.2. Новая редакция Оферты применяется к заказам, оформленным после её размещения, если иное не предусмотрено самой редакцией или законодательством.

16.3. Покупатель вправе прекратить использование платформы в любой момент, при этом обязательства по уже оформленным заказам сохраняются до их полного исполнения или прекращения.

17. ФОРС-МАЖОР И СПОРЫ

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая аварии, сбои инфраструктуры, кибератаки, ограничения государственных органов, военные действия, стихийные бедствия и иные обстоятельства вне разумного контроля стороны.

17.2. Споры и обращения Покупателя рассматриваются путём переговоров и через службу поддержки платформы.

17.3. Если спор не урегулирован добровольно, он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЛАТФОРМЫ

Наименование	ТОО «Сарыарка Снаб»
Проект	OPTORA
Сайт	https://optoraapp.kz/
Е-mail	info@optoraapp.kz; ernat_khamitov@mail.ru
Телефон	+7 (771) 771-71-88
Адрес	Республика Казахстан, г. Караганда, мкр. Орбита-1, д. 17/2, н.п. 4